

RELATÓRIO ANUAL DE **QUALIDADE DA ÁGUA** 2024

Este é o **Relatório Anual de Qualidade da Água da Ourinhos Saneamento**. Nele, você encontra todos os detalhes sobre a produção de 2024, com dados e análises que comprovam a excelência da água distribuída em **Ourinhos (SP)**. Confira e veja como trabalhamos todos os dias para levar mais qualidade de vida para você!



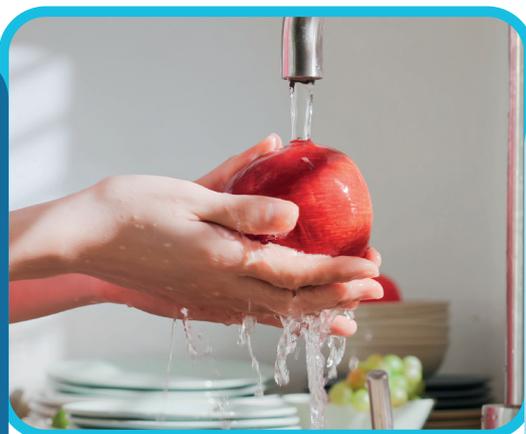
INFORMAÇÕES E EXERCÍCIO DE CIDADANIA

A distribuição desse relatório atende ao **Decreto nº 5.440, de 4 de maio de 2005**, do Governo Federal, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

Também cumpre a **Lei nº 8.078/1990 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor** (artigos 6º e 31º, que transcrevemos abaixo), e é um exercício de cidadania.

Art. 6º - “São direitos básicos do consumidor:(...) III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem” (Alterado pela Lei nº 12.741/2012);

Art. 31º - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores”



INFORMAÇÕES SOBRE A OURINHOS SANEAMENTO

A Ourinhos Saneamento é a concessionária plena dos serviços públicos de água e esgotamento sanitário de Ourinhos (SP), desde novembro de 2024. A concessionária faz parte do Grupo GS Inima Brasil e Traçado Construtora, um dos maiores do saneamento brasileiro. Entre suas principais atribuições estão a execução, operação, manutenção e exploração dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, além da conservação.

A Ourinhos Saneamento atende a área urbana do município com água proveniente de um sistema de abastecimento, constituído de captações superficiais (Rio Pardo) e subterrâneas (Poço Esmeralda, Poço São João, Poço Ville de France, Poço Moradas, Poço Pacaembu e Poço Diamantes) cujo volume, produzido em novembro e dezembro de 2024 foi 3.354.835 de metros cúbicos de água tratada, abastecendo 100% da população.

A empresa disponibiliza a seus clientes diversos canais de acesso;

- ✓ Central de Relacionamento com o Cliente: telefone 0800 687 4646, que opera 24 horas, de forma ininterrupta;
- ✓ Site www.ourinhossaneamento.com.br, com **Serviços Online**;
- ✓ Atendimento via **WhatsApp (11) 95020-6424**;
- ✓ O **atendimento presencial** é realizado na loja física da Ourinhos Saneamento, na **Av. Altino Arantes, 890, centro**, segunda a quinta-feira, das 8h30 às 16h30. Sexta-feira, das 8h30 às 16h.

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Os serviços de abastecimento de água e esgoto de Ourinhos passam por um rigoroso sistema de qualidade. Todos os processos são monitorados para que a água seja tratada com eficiência, desde as fontes de captação até o cavalete do seu imóvel. Os testes são feitos com análises bacteriológicas e físico-químicas e seguem o padrão estabelecido pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

A Ourinhos Saneamento também realiza rotina de coleta e análise da água tratada, em todas as etapas de tratamento. Tudo para que o nosso compromisso com a qualidade seja cumprido com rigor.

Em novembro e dezembro de 2024, meses já sob a responsabilidade da **Ourinhos Saneamento**, foram efetuadas coletas em **201 pontos** diferenciados da cidade.



Nesse período foram realizadas cerca de **720 análises** em 2024 na ETA I e ETA II.



OBS: Importante destacar que as análises de janeiro a outubro de 2024, eram de responsabilidade da antiga SAE e não nos foram repassadas, razão pela qual neste relatório, constam informações apenas da Ourinhos Saneamento a partir de 01/11/2024, quando assumimos efetivamente os serviços de água e esgoto da cidade.

PRODUÇÃO DE ÁGUA EM OURINHOS



Figura 1 - Sistemas de Abastecimento de Ourinhos

CAPTAÇÕES EM OPERAÇÃO PARA O ABASTECIMENTO DE ÁGUA MUNICÍPIO DE OURINHOS

A Ourinhos Saneamento utilizou em 2024 água de um manancial superficial (Rio Pardo) classe O2 e seis subterrâneos (poços tubulares profundos, Poço Esmeralda, Poço Ville de France, Poço São João, Poço Moradas, Poço Pacaembu e Poço Diamantes) para o abastecimento de água. O monitoramento das captações utilizadas é realizado sistematicamente pela concessionária, de acordo com as determinações da Resolução Conama nº 357/2005. No Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos da Agência Nacional de Águas, SNIRH-A- NA, é possível obter as informações referentes ao enquadramento dos rios federais nas classes estabelecidas na Resolução Conama nº 357/2005, segundo os usos preponderantes. Além do monitoramento da qualidade da água, a Ourinhos Saneamento executa um trabalho contínuo destinado ao acompanhamento das disponibilidades hídricas e à proteção de suas fontes de água, envolvendo atividades como a medição de chuva em diversos pontos do município, a medição de vazões nos rios e nos poços tubulares profundos. Muitas das ações de proteção dos mananciais têm caráter preventivo ou corretivo.

SÍNTESE DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA E REDES DE DISTRIBUIÇÃO

O Laboratório de controle de qualidade da Ourinhos Saneamento é responsável pelo monitoramento diário da qualidade da água distribuída e o executa em conformidade com o que é estabelecido pela legislação vigente. **Dentre as 921 análises realizadas em 2024 pelo setor de Qualidade, 91,95 % dos resultados atenderam aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde** nas amostras coletadas na saída das unidades de tratamento e/ou na rede de distribuição. Os planos de monitoramento da qualidade da água distribuída são revisados anualmente, de forma a atender aos requisitos estabelecidos no Anexo XX da Portaria GM/MS 888, de 4 de maio de 2021, do Ministério da Saúde.

✓ Ourinhos Saneamento

CNPJ: 55.474.939/0001-80

Diretor Técnico: Eduardo Caldeira

Avenida José Marques de Souza, 555 – Vila Brasil

CEP: 19.915-080 – Ourinhos – SP

✓ Centro de Vigilância Sanitária de Ourinhos

Rua Venceslau Braz, 33 – Vila Mano, Ourinhos – SP, 19912-060

Telefone: (14) 3302-6100

✓ Agência Reguladora e Fiscalizadora – ARVAP

Via Chico Mendes, 65 – Quinta dos Flamboyants – Assis/SP

Telefone: 0800 020 0010

Confira a seguir as análises realizadas em 2024 nos quatro sistemas de abastecimento e na rede de distribuição em conformidade aos parâmetros “Cor, Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e E. coli”.

Parâmetro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas											56	83	139
Amostras Dentro do Padrão											56	83	139
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Máximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas											56	83	139
Amostras Dentro do Padrão											45	81	126
Amostras Fora do Padrão											11	2	13
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausência em 100 ml em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas											56	83	139
Amostras Dentro do Padrão											55	83	138
Amostras Fora do Padrão											1	0	1
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausência em 100 ml em 100 % das amostras)													
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas											56	83	139
Amostras Dentro do Padrão											55	83	138
Amostras Fora do Padrão											1	0	1
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas											56	83	139
Amostras Dentro do Padrão											56	83	139
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas											56	83	139
Amostras Dentro do Padrão											56	83	139
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas											56	83	139
Amostras Dentro do Padrão											38	70	108
Amostras Fora do Padrão											18	13	31

Figura 2: Análises Realizadas Sistema ETA

Parâmetro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											11	10	21
Amostras Dentro do Padrão											11	10	21
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Máximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											11	10	21
Amostras Dentro do Padrão											10	10	20
Amostras Fora do Padrão											1	1	2
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausência em 100 ml em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											11	10	21
Amostras Dentro do Padrão											10	10	20
Amostras Fora do Padrão											1	0	1
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausência em 100 ml em 100 % das amostras)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											11	10	21
Amostras Dentro do Padrão											10	10	20
Amostras Fora do Padrão											1	0	1
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											11	10	21
Amostras Dentro do Padrão											11	10	21
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											11	10	21
Amostras Dentro do Padrão											11	10	21
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											11	10	21
Amostras Dentro do Padrão											3	5	8
Amostras Fora do Padrão											8	5	13

Figura 3: Análises Realizadas Sistema São João

SISTEMA MORADAS

Parâmetro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											6	10	16
Amostras Dentro do Padrão											6	10	16
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Máximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											6	10	16
Amostras Dentro do Padrão											6	10	16
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausência em 100 ml em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											6	10	16
Amostras Dentro do Padrão											6	10	16
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausência em 100 ml em 100 % das amostras)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											6	10	16
Amostras Dentro do Padrão											6	10	16
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											6	10	16
Amostras Dentro do Padrão											6	10	16
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											6	10	16
Amostras Dentro do Padrão											6	10	16
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas											6	10	16
Amostras Dentro do Padrão											0	6	6
Amostras Fora do Padrão											6	4	10

Figura 4: Análises Realizadas Sistema Moradas

SISTEMA PACAEMBU

Parâmetro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas											3	8	11
Amostras Dentro do Padrão											3	8	11
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Máximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas											3	8	11
Amostras Dentro do Padrão											3	8	11
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausência em 100 ml em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas											3	8	11
Amostras Dentro do Padrão											3	8	11
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausência em 100 ml em 100 % das amostras)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas											3	8	11
Amostras Dentro do Padrão											3	8	11
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas											3	8	11
Amostras Dentro do Padrão											3	8	11
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas											3	8	11
Amostras Dentro do Padrão											3	8	11
Amostras Fora do Padrão											0	0	0
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas											3	8	11
Amostras Dentro do Padrão											3	2	5
Amostras Fora do Padrão											0	6	6

Figura 4: Análises Realizadas Sistema Pacaembu

OURINHOS SANEAMENTO

O NOSSO PRESENTE É O SEU FUTURO

Estamos trabalhando duro para construir um futuro com qualidade de vida para você e toda a população de Ourinhos.



INVESTIMENTO

Serão investidos **R\$ 73 milhões** nos primeiros três anos de concessão com destaque para a construção de uma nova estação de tratamento de esgoto.

Com as novas obras, o índice de coleta e tratamento de esgoto que hoje é **de 77%** passará **para 99%**, colocando Ourinhos no ranking das cidades mais saneadas do Brasil.



REDUÇÃO DE PERDAS DE ÁGUA

As perdas na distribuição de água tratada, que hoje são **de 61%** serão reduzidas **para 25%** nos próximos anos.

Além da setorização na distribuição da água, também estamos investindo nas estações de tratamento, com novo centro de controle, modernização do laboratório de análises, automação e telemetria do sistema.



ATENDIMENTO 24 HORAS POR DIA

Investimos na construção de uma moderna loja de atendimento ao público, que funciona de segunda à sexta-feira na Av. Altino Arantes, 890.

Além disso, mantemos um atendimento **24 horas** por dia, inclusive nos finais de semana, pelo telefone **0800 e Whatsapp**.